

# Digitaler Campus

[beat.monstein@akd.ethz.ch](mailto:beat.monstein@akd.ethz.ch)  
Projektleiter Vorprojekt Digitaler Campus  
Februar 2023



# Stakeholder / Prozess Matrix zur Anforderungserhebung

Stakeholder Prozesse	Studierende				Dozierende/ Assistenz	Dezentrale Administration	Zentrale Administration	Lehre	Campus Services	Controlling/ Analytics	Externe Partner
	BsC	MSc	Dokto- rierende	Weiter- bildung							
Interessenten	✓	✓	✓	✓		✓				✓	✓
Bewerbung / Zulassung	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Immatrikulation / Einschreibung	✓	✓	✓	✓			✓			✓	
Exmatrikulation/ Austritt	✓	✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓
Mobilität	✓	✓	(✓)			✓	✓			✓	✓
Stundenplanung/ VVZ/ Lehrbeauftragte			✓		✓	✓	✓	✓		✓	
Leistungskontrolle/ Prüfungsplanung			✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓
Raumplanung					✓	✓	✓		✓	✓	✓
Studentische Unterstützung <sup>1)</sup>			✓			✓	✓	✓		✓	
Evaluation			✓		✓	✓	✓	✓		✓	
Lehre			✓		✓	✓	✓	✓		✓	
Curricula			✓		✓	✓	✓	✓		✓	
Rechtsetzung						(✓)	✓			✓	
Case Mgmt <sup>2)</sup>			✓		✓	✓	✓			✓	
Alumni						✓	✓			✓	
Rest <sup>3)</sup>						✓	✓			✓	

<sup>1)</sup> Coaching, Stipendien, Studienfinanzierung, Career-Services, Housing, etc.  
<sup>2)</sup> Rechtsfälle/ Disziplinar Wesen/ Beschwerden/ Gesuche/ individuelle Anträge/ Nachteils Ausgleich  
<sup>3)</sup> Medaillen, Antritts-/Austrittsvorlesung, etc.

# Anforderungsprofil / Requirements profile

Das Anforderungsprofil für Mitarbeitende, die das Vorprojekt "Digitaler Campus" bei der Anforderungserhebung unterstützen, sollten über folgende Fähigkeiten und Kompetenzen verfügen:

- Erfahrung in der Erstellung der Erhebung von Anforderungen oder die Bereitschaft, sich in die Anforderungserhebung einzuarbeiten.
- Verständnis der Prozesse des Lehrbetriebs, um Anforderungen präzise und aussagekräftig zu formulieren.
- Abstraktionsfähigkeit, um komplexe Anforderungen zu verstehen und zu zerlegen.
- Fähigkeit, Alternativen zu betrachten und abzuwägen, um die geeigneten Anforderungen für eine zukünftige Lösung der ETH zu finden.
- Kommunikationsstärke, um Anforderungen gemeinsam zu erarbeiten und für Dritte verständlich zu formulieren.
- Technisches Verständnis, um Anforderungen adäquat zu formulieren und zu bewerten.

The requirement profile for employees who support the preliminary project "Digital Campus" in requirements elicitation should have the following skills and competences:

- Experience in creating requirements elicitation or willingness to learn about requirements elicitation.
- Understanding of teaching processes in order to formulate requirements in a precise and meaningful way.
- Ability to abstract in order to understand and decompose complex requirements.
- Ability to consider and weigh alternatives to find the appropriate requirements for a future ETH solution.
- Strong communication skills to jointly develop requirements and formulate them in a way that is understandable to third parties.
- Technical understanding to adequately formulate and evaluate requirements.